Condiciones de compra

Las presentes condiciones generales de contratación se aplican a todas las transacciones comerciales realizadas en nuestra tienda virtual, https://www.zapatosopalo.com

Para más información sobre ÓPALO ZAPATOS y nuestra Política de Privacidad consulte el Aviso Legal alojado en el pie de cada página de esta tienda.

Les rogamos que lean atentamente las presentes Condiciones de Compra y nuestra Polítca de Privacidad antes de realizar el pedido.

Si no está Usted de acuerdo con todas las Condiciones de Compra y con la Política de Privacidad, no debe realizar ningún pedido.

Identificación

El Vendedor es una unidad de negocio perteneciente a Ópalo Zapatos, provista de CIF/NIF E71041255, domiciliada en PLAZA CORTES 11 BAJO 31300 TAFALLA.

Cualquier comunicación se podrá dirigir al domicilio social o al teléfono 948702123 o la dirección de correo electrónico calzadosopalo@hotmail.com.

Información previa

Los productos ofertados en nuestra tienda online incorporan una fotografía y las características esenciales del mismo, según la información obtenida del propio fabricante.

El color del producto, observable en la fotografía no es vinculante, en las características se identifica el mismo.

Todos los productos indican el precio de venta en euros (€) e incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA). Si fuera aplicable cualquier otro impuesto, así se indicaría.

En caso de un producto en oferta, siempre se indicará junto a sus características esenciales el precio original y el precio de la oferta.

En cumplimiento de la normativa vigente, ÓPALO ZAPATOS ofrece información sobre todos los artículos en venta, sus características y precios.

No obstante, ÓPALO ZAPATOS se reserva el derecho a retirar, reponer o cambiar los productos que se ofrecen a través de su página web, mediante el simple cambio en el contenido de la misma. De esta forma, los productos ofrecidos en cada momento por la web se regirán por los Términos y Condiciones generales de contratación vigentes en cada caso.

Asimismo, la empresa tendrá la facultad de dejar de ofrecer, sin previo aviso y en cualquier momento, el acceso a los productos mencionados.

La disponibilidad de los productos ofrecidos por ÓPALO ZAPATOS puede variar en función de la demanda de los clientes.

Pese a que el vendedor actualiza el stock periódicamente, el producto solicitado por el cliente podría estar agotado en ese momento.

Productos en períodos especiales

En períodos especiales como rebajas, promociones o acciones concretas, los plazos de envío pueden verse incrementados, aunque trabajaremos a fondo para evitar que esto suceda. Todos aquellos productos que sean adquiridos con una rebaja sobre su precio original estarán sometidos a una política especial de cambios y devoluciones. Los productos con una rebaja sobre su precio original son todos aquellos productos comprados con códigos de descuento o con una rebaja de catálogo sobre su precio original.

Cómo realizar un pedido

Solicitud de compra

Para realizar un pedido, deberá seguir el procedimiento de compra online. Finalizado el proceso de compra el cliente recibirá una confirmación del mismo por correo electrónico. Es imprescindible que durante el proceso de compra el usuario indique un correo electrónico válido.

Si no recibe el correo electrónico, consulte la bandeja de Spam. Si en 24 horas desde la finalización del pedido no recibe la confirmación, póngase en contacto con ÓPALO ZAPATOS a través del correo electrónico calzadosopalo@hotmail.com

Asimismo, le informaremos mediante correo electrónico de que el producto está siendo enviado (la "Confirmación de Envío")

Entrega del pedido

Una vez enviada la Confirmación de Envío, el producto se preparará en 24 horas y se enviará, una vez preparado, en la dirección indicada por el usuario al realizar el pedido, en el plazo aproximado de 24h-48h, en días laborables, en España desde que los mismos salgan del almacén de ÓPALO ZAPATOS

ÓPALO ZAPATOS no asume responsabilidad alguna cuando la entrega del producto no llegue a realizarse como consecuencia de que los datos facilitados por el usuario sean falsos, inexactos o incompletos o cuando la entrega no pueda efectuarse por causas ajenas a la empresa de envíos, asignada para tal efecto, como lo es la ausencia del usuario o la retención del producto en aduanas.

Tampoco serán imputables al vendedor los efectos producidos por huelgas, conflictos bélicos u otras circunstancias ajenas a su control.

Formas de pago

El cliente podrá abonar el importe de su pedido optando por cualquiera de las siguientes formas de pago.

Durante el proceso de compra deberá indicar su elección: Tarjeta de CRÉDITO o DÉBITO VISA, VISA o MASTERCARD o BIZUM.

Todas las operaciones que implican la transmisión de datos personales o bancarios se realizan utilizando un entorno seguro, un servidor basado en la tecnología de seguridad estándar SSL (Secure Sockets Layer). Toda la información que nos transmita viaja cifrada a través de la red.

Asimismo los datos sobre su tarjeta de crédito son introducidos directamente en la página del banco, en el TPV (Terminal Punto de venta del Banco) y no son introducidos ni registrados en ningún servidor de ÓPALO ZAPATOS.

El paso de introducción de los datos bancarios se realiza en la plataforma de REDSYS, comercio seguro.

Al pagar con tarjeta VISA o MASTERCARD se le solicitarán siempre los siguientes datos: el número de tarjeta, la fecha de caducidad, y un Código de Validación que coincide con las tres últimas cifras del número impreso en cursiva en el reverso de su tarjeta VISA o MASTERCARD, ofreciendo, de esta forma, más garantías acerca de la seguridad de la transacción.

Esta forma de pago es válida únicamente en la página web.

Envíos

Recuerda que tambien puede seleccionar la opción de RECOGIDA EN TIENDA GRATIS en Calle Recoletas 3 bajo 31300 Tafalla (Navarra)

Precio envío EXPRESS Península: 4,99€ en pedidos inferiores a 50 Euros.

Tu pedido puede ser preparado en un plazo máximo de 24/48h y ya estará listo para el envío.

El tiempo de entrega estándar será de 1-3 días hábiles desde la fecha de envío.

* Tarifas de envío sujetas a modificación para promociones, como el envío gratuito.

*Plazos siempre sujetos al correcto y normal funcionamiento y desarrollo logístico del proceso de preparación y envío y al volumen de pedidos existente en cada momento.

*Por favor, ten en cuenta que tu pedido podría tardar más de lo normal en ser procesado debido al elevado volumen de ventas, por lo que la información de envío no será inmediata. Recibirás un email de nuestro servicio de mensajería cuando el paquete sea enviado.

Condiciones de entrega

Realizaremos hasta dos intentos de entrega en la dirección que nos indiques en tu proceso de compra como lugar de entrega.

Si tras el segundo intento resulta imposible la entrega del pedido, (por ausencia de destinatario, dirección errónea/falsa emitida por parte del destinatario u otros motivos ajenos a nosotros) el producto será devuelto a nuestras instalaciones y se le reembolsará restando los gastos de la devolución.

En este caso, se procederá a la devolución del importe final pagado por el producto, excluyendo el importe pagado en concepto de "Gastos de devolución” que podrá variar según pedido y dirección de entrega.

Períodos especiales

En períodos especiales (rebajas, promociones, pre-order y/o acciones concretas), los plazos de envío pueden verse incrementados.

Aunque trabajaremos a fondo para evitar que esto suceda, en la medida de lo posible.

Derecho de desetimiento: Devoluciones, cambios o reclamaciones

Si tienes cualquier tipo de duda o no estás conforme con el producto, ponte en contacto con nosotras por mail calzadosopalo@hotmail.com en el telefono de la tienda 948702123 o en nuestro móvil 660099873 para poder autorizar la devolución.

La garantía de los zapatos de ÓPALO ZAPATOS cubre desperfectos de fábrica o tara, no producidos por el cliente. De ser asi, se solicitará una foto del producto para comprobar su estado por mail calzadosopalo@hotmail.com

El cliente y usuario tiene derecho de desistimiento en el plazo de 14 días desde la realización del pedido hasta que llega de vuelta a nuestras instalaciones.

LA ZONA OULET ESTÁ EXCLUIDA DE CUALQUIER CAMBIO O DEVOLUCIÓN.

Para la devolución del pedido el producto deberá estar en perfecto estado (sin usar) y conservar su embalaje original.

No admitiremos devoluciones que sobrepasen el plazo o esten visiblemente con la suela sucia o sin etiqueta.

Los periodos establecidos para realizar los cambios pueden verse modificados según campaña.

Por favor, antes de realizar una devolución, te recomendamos que consultes nuestra política de envíos, cambios y devoluciones.

Las opciones de reembolso son las siguientes:

-Envío y reembolso.

Elige la empresa de mensajeria que prefieras y envíanos el paquete a la siguiente dirección: CALLE RECOLETAS 3 BAJO / 31300 TAFALA (NAVARRA)

Ópalo Zapatos no asumirá los gastos de transporte para la devolución del producto (salvo que esté defectuoso)

Una vez lo recibamos de vuelta en nuestra tienda, lo revisaremos y nos pondremos en contacto contigo para reembolsarte el importe del producto (sin el coste de envio)

El reembolso se ingresará en el método de pago utilizado en la compra o mediante Bizum en un plazo máximo de 14 dias.

*Para poder ser reembolsado, el producto deberá estar en perfecto estado (sin usar) y conservar su embalaje original.

*El tiempo que tarde en efectuarse el reembolso dependerá de la entidad bancaria, no de Ópalo Zapatos.

*En periodos de rebajas, Black Friday, y descuentos, es posible que las recogidas se demoren en ciertos periodos de mucho volumen.

*Tarifa sujeta al coste real de la recogida que incrementará en función del número de paquetes o bultos a

recoger o dirección de entrega.

*El reembolso se realizará sobre el precio total del producto, sin contar los gastos de envío de tu pedido.

*En períodos especiales (Navidad, promociones y/o acciones concretas), los plazos de cambios y devoluciones pueden verse incrementados.

-Recogida y reembolso.

Procederemos a recoger tu pedido y realizar un reembolso. Las devoluciones tienen un coste de 4,99€ en península (IVA incluido)*, que se descontarán del importe total del producto una vez efectuada la devolución en concepto de gastos de recogida y devolución**.

-Tarjeta de abono.

Recogeremos tu pedido a domicilio, al igual que en la segunda opción. Sin embargo, si eliges esta opción, te enviaremos un vale digital con el reembolso íntegro de tu pedido para que puedas utilizarla en la web en un plazo de 1 año. Te ahorrarás los gastos de devolución y podrás realizar otra compra más adelante. Una vez creada la tarjeta no se podrá cancelar, se tendrá que dar uso.

Ayuda

Escríbenos a calzadosopalo@hotmail.com y pregúntanos todas aquellas dudas que tengas acerca de tu pedido.

Atenderemos todas las solicitudes y dudas acerca de los envíos, cambios y devoluciones sólo a través de este mail.

Te recordamos que nuestro horario de atención al cliente es:

de Lunes a Viernes: de 09:30h a 13:00h y de 17:00h a 20:00h / Sábado de 9:30h a 13:00h